

TOROMONT

Destinataires : Tous les employés

Expéditeur : Robert M. Ogilvie, Chairman of the Board and Chief Executive Officer

Code de conduite et Ligne d'assistance de conformité

Toromont s'est engagé à faire preuve des normes d'éthique les plus élevées lors de nos relations avec les clients, les employés, les fournisseurs, les actionnaires, les organismes de réglementation et les communautés d'affaires que nous servons. Depuis plusieurs années, afin d'appuyer cet engagement, Toromont maintient un Code de conduite professionnelle et encourage un dialogue ouvert sur cette question à travers l'entreprise entière.

Le Code de conduite professionnelle est révisé une fois par année, et il est mis à jour ou modifié selon les besoins. Des révisions ont récemment été apportées au Code afin d'y refléter les nouvelles exigences canadiennes de gouvernance d'entreprise et d'adopter les meilleures pratiques en la matière. Vous aurez l'occasion de consulter le Code révisé avec votre supérieur ou le département des Ressources humaines, après quoi l'on vous demandera de signer le formulaire d'acceptation qui confirmera votre respect du Code. L'acceptation et le respect du Code de conduite professionnelle est une condition de votre emploi.

Afin de renforcer notre appui à une culture aux normes d'éthique élevées, nous avons mis sur pied une Ligne d'assistance de conformité. Cette ligne fournit une méthode supplémentaire de soulever des questions qui ne sont peut-être pas réglées de façon adéquate localement et, en général, elle permet de signaler confidentiellement une préoccupation. Les questions qui peuvent être signalées à la Ligne d'assistance de conformité comprennent des violations du Code de conduite professionnelle de l'entreprise ainsi que toute préoccupation au sujet de la comptabilité, des contrôles comptables internes ou de la vérification.

La Ligne d'assistance de conformité, gérée par une tierce partie indépendante, est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours sur 365. Voici comment vous pouvez rejoindre la Ligne d'assistance :

- Composez sans frais le 1 866 254-2730 afin de laisser un message vocal modifié numériquement;
- Envoyez votre préoccupation à tih@openboard.info; ou
- Consultez www.openboard.info/tih pour obtenir un formulaire électronique.

Les messages peuvent être transmis de façon anonyme si vous le désirez, et ils ne peuvent être tracés. Votre préoccupation sera transmise directement au Chef du contentieux de l'entreprise qui prendra les mesures appropriées. Des dispositions peuvent être prises afin de recevoir des renseignements au sujet de la manière dont l'entreprise a répondu à votre préoccupation. Des renseignements additionnels au sujet de la Ligne d'assistance de conformité vous seront fournis, conjointement avec le Code de conduite professionnelle révisé et sur vos babillards locaux.

Bien que la Ligne d'assistance de conformité soit une méthode pour signaler vos préoccupations, l'entreprise considère qu'elle doit être votre derniers recours. Nous préférons continuer à favoriser une culture ouverte et honnête, où tout un chacun se sent à l'aise de soulever ses questions et ses préoccupations, en sachant qu'elles seront traitées avec respect et sans reproche.

Pour terminer, sachez que je suis toujours à la disposition de tout collègue qui a une préoccupation au sujet des pratiques de notre entreprise ou de nos collègues. En bout de ligne, en dépit du fait que nous vivons et travaillons dans un mode compliqué, notre éthique sera une source de force et de réussite.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Robert B. Smith". The signature is written in a cursive, flowing style with a long horizontal stroke at the end.